

II. PRIVACYVERKLARING

VTech verplicht zich ertoe de privacy van de gebruikers van Explor@ Park te beschermen. Informatie over hoe persoonsgegevens door VTech in verband met uw gebruik van Explor@ Park verzameld, gebruikt of bekendgemaakt worden, vindt u in onze onderstaande Privacyverklaring.

Om ons doel te bereiken om producten en diensten (die gedownload kunnen worden) van de hoogste kwaliteit te bieden, gebruiken wij informatie van onze interactie met u alsmede van uw interacties met andere klanten. Wij hechten bijzonder veel waarde aan de bescherming van uw privacy en de door u verstrekte data. Aangezien wij uw privacy respecteren, hebben we procedures ingesteld om ervoor te zorgen dat er op verantwoorde wijze met uw persoonlijke informatie wordt omgegaan.

Wij zijn ervan doordrongen hoe belangrijk het is u over onze procedures ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens te informeren. In deze Privacyverklaring leggen wij uit welke soort persoonsgegevens wij verzamelen, met welk doel wij deze verzamelen en opslaan en op welke manier wij de informatie gebruiken, met wie wij de informatie delen en in hoeverre u invloed kunt uitoefenen op de manier waarop wij gebruik maken van uw informatie. Deze Privacyverklaring geldt voor het gebruik van Explor@ Park, het gebruik van de via Explor@ Park opvraagbare Software en het gebruik van andere functies van Explor@ Park en het daarmee verband houdende verzameling, verwerking en gebruik van persoonsgegevens van (geregistreerde) gebruikers van VTech-Producten. Door het gebruik van Explor@ Park of door het inloggen bij Explor@ Park geeft u ons toestemming om uw eigen door u beschikbaar gestelde persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de bepalingen van deze Privacyverklaring. Om die reden adviseren wij u deze Privacyverklaring vóór het gebruik van Explor@ Park en bijbehorende functionaliteiten aandachtig te lezen.

De met hoofdletters geschreven termen in deze Privacyverklaring zijn gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden voor het gebruik van Explor@ Park. Deze Algemene Voorwaarden zijn via Explor@ Park beschikbaar en te downloaden.

II.1. Verantwoordelijke instantie

1. De onderneming VTech is een multinational met rechtspersonen, bedrijfsprocessen, managementstructuren en technische systemen die grensoverschrijdend zijn. De entiteit die verantwoordelijk is voor het verzamelen, de verwerking en het gebruik van uw persoonsgegevens in het kader van Explor@ Park is:

VTech Electronics Europe B.V. (VTech)
Copernicusstraat 7
6003 DE Weert
Nederland
Het e-mailadres van VTech is <exp@vtech.com>.

II.2. Doel van Explor@ Park; bij het inloggen verzamelde gegevens

Het aanbod van VTech aan de eindgebruiker omvat de bijbehorende licentie voor het gebruik van e-books, spellen, video's, muziek en soortgelijke en gerelateerde (downloadbare) Software (applicaties). We willen de bezoeker via Explor@ Park informeren over de (downloadbare) producten en diensten die VTech aanbiedt. Explor@ Park bevat openbare gedeelten, die voor iedereen toegankelijk zijn, en besloten gedeelten. U kunt de openbare gedeelten zonder registratie bezoeken, om meer over VTech en de door VTech via Explor@ Park aangeboden elektronische Producten te weten te komen. Om de door VTech via Explor@ Park beschikbaar gestelde, downloadbare Producten te kopen of te gebruiken, moet u eerst een gebruikersaccount aanmaken. Voorwaarde voor registratie is de opgave van een e-mailadres en het kiezen van een wachtwoord. Met deze inloggegevens kunt u te allen tijde online toegang krijgen tot uw gebruikersaccount en informatie in uw gebruikersaccount toevoegen, wissen of wijzigen. Als alternatief voor een gebruikersaccount met registratievereiste bestaat de mogelijkheid als niet-geregistreerde Gebruiker delen van Explor@ Park te bezoeken. Als niet-geregistreerde gebruiker profiteert u niet van het voordeel de (downloadbare) Producten van VTech via Internet te kunnen bestellen en kunt u geen gebruik maken van bepaalde diensten waarvoor een registratie noodzakelijk is.

II.3. Verzamelen, verwerken, opslaan en gebruik van persoonsgegevens

1. Door u beschikbaar gestelde gegevens – Wij ontvangen alle informatie die u ons via Explor@ Park of anderszins toezendt en slaan deze op. U kunt ervoor kiezen bepaalde informatie niet beschikbaar te stellen, in welk geval u niet gebruik kunt maken van tal van voordelen van via Explor@ Park aangeboden functionaliteiten. Door het enkele gebruik van Explor@ Park of door registratie, geeft u ons toestemming de via Explor@ Park beschikbaar gestelde persoonsgegevens (van uzelf) in overeenstemming met de bepalingen van de Privacyverklaring te verwerken. Als u tot registratie besluit, zal de volgende informatie door ons worden verzameld, opgeslagen en gebruikt: Naam (voor- en achternaam van een ouder of verzorger en voornaam van het kind), geboortedatum van het kind, adres van een ouder of verzorger en van het kind, technische gegevens inclusief IP-adres, gebruikersinformatie, inclusief speelresultaten; e-mailadres van de ouders; een door de gebruiker te bepalen wachtwoord en een veiligheidsvraag en het antwoord erop, gegevens over het bezit/eigendom van de VTech-Hardware, gebruikers- en downloadprotocollen; gegevens uit het gegevensprofiel van het kind inclusief geslacht en profielfoto, (niet bezorgde) persoonlijke berichten en postings. Ondanks al onze inspanningen om uw data te beveiligen, accepteert u het risico dat derden deze gegevens kunnen onderscheppen, misbruiken of wijzigen als u ons gegevens online toezendt (bijvoorbeeld tijdens de doorgifte via het Internet). Stuur ons geen informatie, waarvan u niet wilt dat VTech daar toegang toe heeft. U wordt er op gewezen dat u zonder het verstrekken van de voor registratie vereiste gegevens, geen toestemming krijgt om Explor@ Park te gebruiken en via Explor@ Park geen Software kunt downloaden.
2. Automatisch verzamelde gegevens – Bij elk bezoek van Explor@ Park maken wij gebruik van bepaalde hulpmiddelen voor het verzamelen, opslaan en analyseren van informatie over uw gebruik van onze website en Explor@ Park. Met deze hulpmiddelen wordt bepaalde standaardinformatie, die uw browser naar onze server stuurt, namelijk browsertype en -taal, IP-adres van de

opvragende computer, plaats, datum en tijd van de toegang, naam en URL van het opgevraagde bestand, de website van waaruit de toegang plaatsvindt (referrer-URL), het besturingssysteem van de opvragende computer en gegevens over de access-provider verzameld. Opgemerkt dient te worden dat uw identiteit normaliter niet via het IP-adres getraceerd kan worden. We verifiëren niet wie welk IP-adres wanneer heeft gebruikt, hetgeen wil zeggen dat we uw identiteit niet via deze data traceren. Uw IP-adres zal ons alleen in staat stellen om de naam van uw internetprovider of bedrijfsnetwerk en mogelijk het land waar u zich bevindt, te bepalen.

3. Bijzondere persoonsgegevens – We verzamelen geen bijzondere persoonsgegevens met betrekking tot religie of wereldbeschouwing, ras, politieke overtuigingen, gezondheid, seksuele voorkeuren of persoonsgegevens met betrekking tot het lidmaatschap van vakbonden.
4. Gegevens in verband met bestellingen en betaling – VTech verzamelt en verwerkt gegevens om uw bestellingen in Explor@ Park te kunnen afwickelen. Eventuele betalingen worden daarbij niet via VTech, maar via externe aanbieders afgewikkeld, zodat VTech in het bijzonder geen betalingsgegevens (bijv. creditcardnummers of PayPal-gegevens) verzamelt, verwerkt of gebruikt. Om een betalingstransactie te doen binnen Explor@ Park wordt de gebruiker daarom doorgelinkt naar de internetpagina's van derden. VTech is geen provider van deze internetpagina's en is niet verantwoordelijk voor het door die derden gevoerde privacybeleid. Deze Privacyverklaring heeft geen betrekking op de gegevens die u deze derden verstrekt en door deze derden worden verzameld en verwerkt. Het privacybeleid van dergelijke internetpagina's en de implementering ervan wijken mogelijk af van ons eigen privacybeleid en de implementering ervan.

II.4. Doel van het verzamelen, verwerken en gebruiken van persoonsgegevens

1. Persoonsgegevens worden verzameld om u informatie en producten en diensten (inclusief maar niet beperkt tot Software) in verband met Explor@ Park te kunnen aanbieden en het volgende voor VTech mogelijk te maken: (i) Beschikbaarstelling van informatie voor Gebruikers via de middels Explor@ Park aangeboden producten en diensten op transparante en geordende wijze; (ii) Reclame en ondersteuning voor VTech-Producten, inclusief direct marketing; (iii) Analyse en monitoring van gebruikersactiviteiten, inclusief de ontwikkeling van een kennisdatabase voor gebruikers Explor@ Park; (iv) Identificatie- en verificatiedoelinden; (v) Correspondentie met gebruikers; (vi) Mogelijk maken van boekhouding en compliance; (vii) Productontwikkelingen. Dat betekent dat we uw persoonsgegevens alleen verzamelen, verwerken en gebruiken ten behoeve van de verbetering van onze bedrijfsvoering en om u onze producten en diensten aan te bieden.
2. Elke geregistreerde Gebruiker heeft de keuze om per e-mail advertenties en reclame van ons te ontvangen. U ontvangt alleen reclame-e-mails van ons als u met de ontvangst ervan uitdrukkelijk hebt ingestemd. Dit gebeurt door het aanvinken van het betreffende vakje als toestemming voor de e-mailcommunicatie bij (i) invoer van uw aanmelding en/of (ii) wijziging van uw instelling bij de gebruikersaccountinstellingen na het inloggen. Daarnaast krijgt u bij ontvangst van een e-mailbericht van VTech telkens de kans om aan te geven dat u geen e-mails meer wilt ontvangen van VTech en om u uit te

schrijven uit onze mailinglijst. Als u ervoor kiest u uit te schrijven, zult u geen e-mailberichten meer van ons ontvangen. Om ons te helpen de communicatie via e-mail nuttiger en interessanter te maken, kunnen we een bevestiging ontvangen wanneer u uw e-mailberichten opent. Voorwaarde is dat uw computer dit ondersteunt.

II.5. Doorgeven van gegevens aan derden ten behoeve van het afwickelen van bestellingen en het leveren van overige diensten door partners van VTech

1. Om uw bestelling van een (downloadbaar) product of een desbetreffende dienst te kunnen verwerken, en ten behoeve van het voldoen aan onze overige verplichtingen en services in verband met het gebruik van Explor@ Park, met name het leveren van supportdiensten en het verwerken van uw bestelgegevens, moeten wij onze partners eventueel uw persoonsgegevens ter beschikking stellen.
2. De gegevens die VTech van u heeft verzameld, zullen doorgestuurd worden naar en opgeslagen worden op een server buiten de Europese Economische Ruimte ('EER') in de VS. Deze informatie kan ook verwerkt worden door personeel buiten de EER dat werkt voor VTech of een van haar partners. Dit betreft echter niet uw betalingsgegevens (bijv. creditcardnummers of PayPal-gegevens). Voor het verzamelen, verwerken en gebruiken hiervan gelden de toepasselijke privacy-bepalingen van de aanbieder van de betaaldienst. Dit personeel kan betrokken worden bij o.a. de uitvoering van uw bestelling, het verwerken van uw bestelgegevens en het beschikbaar stellen van ondersteunende diensten.
3. We kunnen externe reclamebedrijven inschakelen om advertenties ten behoeve van ons te verstrekken. Deze bedrijven kunnen cookies en actietags (ook bekend als "single pixel gifs" of "web beacons") gebruiken om de doeltreffendheid van reclame te meten. Alle informatie die deze derden verzamelen via cookies en actietags is volledig anoniem.
4. We kunnen genooddaakt zijn om zonder voorafgaande kennisgeving persoonsgegevens te verstrekken naar aanleiding van de uitvoering van een wet of een ander verzoek van overheden, om verbintenis- of eigendomsrechten ten uitvoer te leggen, door een verkoop of fusie van een of meer van onze activa, of wanneer dat vereist is bij de wet of nodig is om onszelf te beschermen. Informatie die wij verzamelen kan ook overgedragen worden in verband met een verkoop of fusie van het bedrijf of een afdeling of bedrijfslijn van het bedrijf waarop de informatie betrekking heeft.

II.6. Hulpmiddelen voor het verzamelen en analyseren van gegevens

1. We kunnen 'pixel tags' (kleine grafische bestanden, ook bekend als 'tracking pixels' of 'web beacons') of andere middelen voor datacollectie gebruiken om ons in staat te stellen het gebruik van Explor@ Park te kunnen bewaken. Deze tools stellen ons in staat om technische en statistische data te verzamelen over het gebruik van Explor@ Park of het gebruik van ons aanbod door u. Technische en statistische data zijn het IP-adres, bezoektijden, gebruiker-agentstrings, browsertype, monitorafmetingen, etc. Data die op deze manier vergaard worden, zijn uitsluitend bedoeld voor ons eigen gebruik. Het gebruik

van deze tools is gebaseerd op een standaardtechnologie die door de meeste bedrijven gebruikt wordt.

2. Zoals hierboven uitgelegd, worden de pixel tags onder andere gebruikt door een externe serviceprovider om voor ons advertenties te verzorgen via het internet. Deze serviceproviders kunnen anonieme informatie (anders dan het IP-adres van uw computer) verzamelen over uw bezoek aan Explor@ Park en over uw gebruik van onze producten en diensten.
3. Wij maken gebruik van Google Analytics. Daarbij gaat het om een webanalyzedienst van Google Inc. De door de gebruikte cookies vergaarde informatie over uw gebruik van onze website (inclusief uw IP-adres) wordt naar een server van Google in de VS verzonden en daar opgeslagen. IP-adressen worden geanonimiseerd, zodat een toewijzing aan u niet mogelijk is (IP-masking). De informatie wordt gebruikt om het gebruik van onze website te evalueren, om reports over de website-activiteiten voor ons samen te stellen en om verdere met het gebruik van webpagina's en het internet samenhangende diensten aan ons te leveren. In geen geval worden uw gegevens met andere door Google verzamelde gegevens samengevoegd. Het overdragen van de informatie door Google aan derden gebeurt alleen, indien dit wettelijk is voorgeschreven of indien derden deze gegevens in de opdracht verwerken. U kunt het installeren van de cookies door een desbetreffende instelling van uw browser-software voorkomen; wij maken u er echter op attent dat in dat geval eventueel niet van alle functionaliteiten van onze website volledig gebruik kan worden gemaakt. U kunt bovendien het verzamelen van de door het cookie gegenereerde en op uw gebruik van de website betrekking hebbende gegevens (inclusief IP-adres) en de verwerking van deze gegevens door Google voorkomen door een Browser-Add-On te downloaden en te installeren. Als alternatief voor de Browser-Add-On, met name bij browsers op mobiele eindapparatuur, kunt u het verzamelen van gegevens door Google Analytics bovendien voorkomen door op deze link te klikken: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=nl>. Er wordt een Opt-Out-Cookie geplaatst, dat het toekomstige verzamelen van uw gegevens bij het bezoek van deze website voorkomt. Het Opt-Out-Cookie geldt uitsluitend in deze browser en alleen voor onze website en wordt in uw toestel opgeslagen. Wist u de cookies in deze browser, dan moet u het Opt-Out-Cookie opnieuw plaatsen. Nadere informatie over de bescherming van persoonsgegevens in verband met Google Analytics vindt u bijvoorbeeld op de Google Analytics-Help pagina: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=nl>.

II.7 Veiligheid

1. Wij gebruiken geschikte technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen, om uw gegevens te beschermen tegen toevallige of opzettelijke manipulaties, gedeeltelijk of volledig verlies, vernieling of tegen de onbevoegde toegang door derden. Onze veiligheidsmaatregelen worden conform de technologische ontwikkeling voortdurend verbeterd.
2. Alle door u persoonlijk verzonden gegevens worden met de algemeen gebruikelijke en veilige standaard SSL (Secure Socket Layer) getransporteerd. SSL is een veilige en beproefde standaard, die bijvoorbeeld ook bij Onlinebanking wordt gebruikt. U herkent een veilige SSL-verbinding onder andere aan de erachter gevoegde 's' bij http (dus https://..) in de adresregel van uw browser of aan het slot-symbool onderin uw browser.

II.8. Recht op informatie

U hebt het recht om uw persoonlijke informatie in te zien. Als geregistreerde gebruiker kunt u dit recht uitoefenen door het gedeelte 'Mijn Account' in Explor@ Park te bezoeken. Via deze koppeling kunt u bepaalde persoonlijke informatie van u in onze database inzien, bijwerken of verwijderen. Een vraag over inlichtingen met betrekking tot informatie die u niet in het gedeelte 'Mijn Account' van Explor@ Park kunt inzien, kunt u ook via de normale post stellen. Stuur deze ter attentie van: VTech Electronics Europe B.V. (VTech), Copernicusstraat 7, 6003 DE Weert, Nederland, of per e-mail aan: <exp@vtech.com>. Eventueel verlangen wij een bewijs van uw identiteit, alvorens wij uw verzoek honoreren. Dit dient uitsluitend ter bescherming van uw gegevens tegen het manipuleren of wissen ervan door derden.

II.9. Corrigeren en/of wissen van gegevens

1. Naast uw recht op informatie met betrekking tot de bij ons over u opgeslagen persoonsgegevens volgens I.8 hebt u ook recht op het wijzigen of wissen van persoonsgegevens conform de wettelijke vereisten.
2. Als uw naam, postadres of andere persoonlijke informatie veranderen, kunt u deze gegevens zelf bijwerken en/of corrigeren door naar het gedeelte 'Mijn Account' in Explor@ Park te gaan.
3. Op verzoek wist VTech onmiddellijk de voor het inloggen vereiste gegevens. Als gevolg van een dergelijk verzoek om verwijdering van uw persoonsgegevens zijn wij (technisch) genoodzaakt uw gebruikersaccount voor Explor@ Park op te zeggen. Dit betekent dat u vanaf dat moment geen gebruik meer kunt maken van Explor@ Park. Bovendien zullen alle overeenkomsten die u met VTech gesloten heeft, inclusief zonder beperking uw licenties om software van VTech te installeren en gebruiken op compatibele hardwareproducten, als beëindigd beschouwd worden. Om een verzoek tot het corrigeren, blokkeren of wissen van gegevens uit te voeren, is het nodig dat u de voor het inloggen gebruikte gegevens aangeeft. We zullen contact met u opnemen via het e-mailadres dat u bij de registratie opgegeven heeft. Een verzoek tot het corrigeren, wijzigen of wissen van gegevens kunt u sturen naar: <exp@vtech.com>.
4. De door u verzonden gegevens kunnen ook op initiatief van VTech worden verwijderd. VTech kan bijvoorbeeld besluiten om dat te doen indien een klant heeft medegedeeld dat hij of zij niet langer gebruik wil maken van de door VTech aangeboden producten en diensten.
5. Indien en voor zover er wettelijke rechten of plichten tot bewaring bestaan, zullen wij uw desbetreffende gegevens voor een verder gebruik blokkeren in plaats van deze te wissen.

II.10. Herroeping van uw toestemming

1. Een mogelijke toestemming voor het verzamelen, verwerken en gebruiken van uw gegevens kunt u te allen tijde naar de toekomst toe geheel of gedeeltelijk herroepen. U kunt er ook voor kiezen uw herroepingsverzoek per post te versturen aan: VTech Electronics Europe B.V. (VTech), Copernicusstraat 7, 6003 DE Weert, Nederland, of per e-mail aan: <exp@vtech.com>.

2. Wij maken u erop attent dat in geval van een herroeping van uw toestemmingsverklaring het gebruik van Explor@ Park niet meer mogelijk is.

II.11. Diversen

We moedigen ouders en voogden aan om tijd te besteden met hun kinderen in het gebruik van Explor@ Park en om vertrouwd te raken met de verschillende functies van Explor@ Park. Explor@ Park is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 18 jaar. Als u jonger bent dan 18 jaar, dient u de Privacyverklaring samen met uw ouders of verzorgers door te nemen, om er zeker van te zijn dat u en uw ouders of verzorgers de Privacyverklaring hebben begrepen.

II.12. Wijzigingen

1. Deze Privacyverklaring is momenteel geldig en bijgewerkt tot februari 2016.
2. Door de verdere ontwikkeling van Explor@ Park of op grond van gewijzigde wettelijke of overheidsvoorschriften kan het noodzakelijk worden, deze Privacyverklaring te wijzigen. De meest recente versie van de Privacyverklaring kan te allen tijde via Explor@ Park door u worden opgevraagd en afgedrukt.

II.13. Vragen over privacy

Stuur verdergaande vragen over het gebruik van uw persoonsgegevens alstublieft per e-mail aan <exp@vtech.com>.

Versie: 19 februari 2016